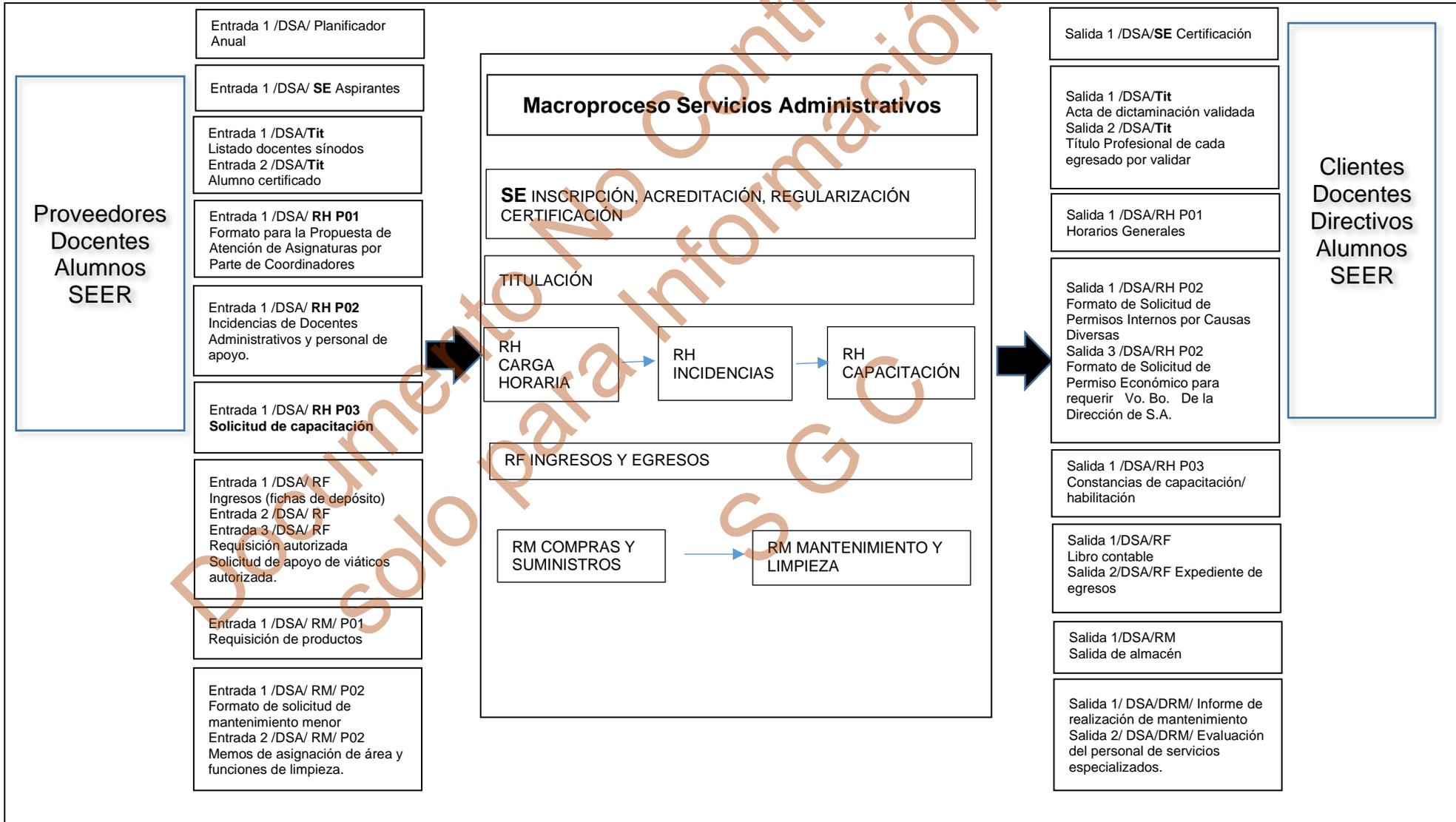
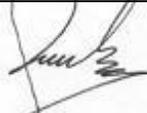


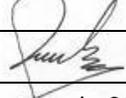
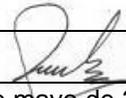
	Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Mapa del Macroproceso</p>		Código: BECENE-DG-MC-01-05
			Revisión: 15
			Página 1 de 3

Nombre del Macro proceso	Servicios Administrativos
Objetivo de calidad:	Brindar los servicios de apoyo a la formación docente cada ciclo escolar con un 80% de cumplimiento como mínimo en el proceso para la administración y gestión eficaz de los procedimientos de escolaridad, recursos humanos, financieros, materiales, mantenimiento y aseo.
Alcance	Ofrecer a la comunidad normalista servicios y / o productos de Control Escolar, Titulación, Recursos Humanos, Financieros y Materiales con base en los recursos propios y provenientes de programas federales únicamente en la aplicabilidad de la normativa de los procesos educativos.
Responsable:	Director de Servicios Administrativos
Indicador(es) de desempeño:	Entrega oportuna en un 99% de los documentos de escolaridad. Que el 100 % de los alumnos aprobados en el examen profesional reciban un acta validada de examen profesional. Que el 100 % de los alumnos que obtuvieron un acta de examen profesional cuenten con un título profesional en proceso de validación. Cumplir con el 90 % con la entrega de cargas horarias a docentes. Documentar al 90 % las incidencias del personal docente, administrativo y de apoyo. Al menos el 70% de las personas capacitadas aplican conocimientos y/o habilidades adquiridas en sus actividades laborales. Realizar la contabilidad del recurso financiero al 100% Entrega del 70 % de lo requerido de las requisiciones recibidas al semestre. Realización del mantenimiento menor de acuerdo a lo solicitado al menos al 85% Porcentaje de evaluación del desempeño del personal de servicios especializados al 70%



	Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Mapa del Macroproceso</p>		Código: BECENE-DG-MC-01-05
			Revisión: 15
			Página 3 de 3

	Elaboró:	Revisión:	Autorizó:
Nombre	Dr. Jesus Alberto Leyva Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	17 de marzo de 2020	18 de marzo de 2020	18 de marzo de 2020

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de mayo de 2019	14 de mayo de 2019	16 de mayo de 2019